

ALGEMENE VOORWAARDEN IRIS BARNHOORN

Artikel 1 Definities

1. **Iris Barnhoorn**, gevestigd te Zuidland en ingeschreven onder KvK-nummer 71978550, wordt aangeduid als mentor.
2. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een traject, sessie of online cursus wordt aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan mentor tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van mentor waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en geaccepteerde versie van de algemene voorwaarden. Mentor is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Wanneer in het aanbod geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Met acceptatie van het aanbod wordt ook akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Mentor kan niet worden gehouden aan haar aanbod wanneer klant kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. In het aanbod staat het overeengekomen tarief van een traject, sessie of cursus opgenomen. Eventuele reis- en verblijfkosten zijn hier niet bij inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
3. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.
4. Mentor heeft het recht om haar tarieven te verhogen. Wanneer zij dit doet binnen 3 kalendermaanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
5. Tenzij anders overeengekomen, wordt het gehele bedrag voorafgaand aan de werkzaamheden in rekening gebracht.
6. Indien partijen zijn overeengekomen dat klant in termijnen betaalt en zij nalaat tijdig te betalen, is mentor gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten totdat de volgende betaling door klant is voldaan. Er zal niet worden gestart met de werkzaamheden voor een eerste factuur is voldaan. Mentor is daarnaast gerechtigd extra kosten in rekening te brengen indien in termijnen wordt betaald.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven of partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
8. Indien klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, zal mentor een betalingsherinnering sturen. Indien betaling alsnog uitblijft, is klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en klant in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van klant.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van mentor op klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.

2. Klant staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Mentor zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Indien klant de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van klant.
5. Klant vrijwaart mentor van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Mentor voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat klant beoogde. Mentor komt derhalve enkel een inspanningsverplichting toe.
2. Klant dient te erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van klant.
3. Eventueel gegeven voorbeelden van het mogelijke resultaat dat door klant bereikt kan worden na afronding van een traject, sessies of online cursus zijn enkel illustratief en kunnen mentor op geen enkele wijze binden. Het te bereiken resultaat blijft te allen tijde en overeenkomstig het vorige lid afhankelijk van de inzet van klant.
4. Klant zal alle opdrachten behorende bij een traject, sessie of online cursus naar beste vermogen maken en invullen.
5. Mentor zal klant nooit verplichten iets te doen. Klant dient de volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
6. Indien klant later aanwezig is dan de overeengekomen tijd voor een sessie, komt deze tijd te vervallen, tenzij anders overeengekomen.
7. Mentor is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
8. Mentor zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuw aanbod gemaakt.
2. Voor bepaalde trajecten en trainingen zal met een intake en deelnamevereisten worden gewerkt. Mentor is gerechtigd personen van deelname uit te sluiten indien zij dat na de intake nodig acht.
3. Mentor is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrou-

wensrelatie. Mentor zal in een dergelijk geval het deel van het bedrag waar nog geen gebruik van is gemaakt restitueren, maar is niet gehouden tot verdere schadevergoeding.

4. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en mentor hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan mentor de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
5. Indien mentor verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
6. Annulering door klant is enkel schriftelijk, via de mail of WhatsApp, mogelijk.
7. Klant kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd of partijen anders zijn overeengekomen.
8. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst:
Bij annulering voorafgaand aan de eerste werkzaamheden wordt 25% van het geoffreerde bedrag opeisbaar.
9. Bij tussentijdse annulering het volledige bedrag opeisbaar, tenzij anders overeengekomen.
10. Een losse sessie binnen een traject, kan tot 48 uur voorafgaand aan de sessie eenmalig kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.
11. Verplaatste sessies dienen te allen tijde binnen de oorspronkelijke looptijd van het traject plaats te vinden.

Artikel 8 Aanvullende bepalingen groepstraject

1. Om het groepslement goed tot uiting te laten komen is een minimum aantal deelnemers vereist. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald wordt het groepstraject geannuleerd en ontvangt klant het reeds betaalde bedrag terug.
2. Indien klant niet bij een groepssessie aanwezig kan zijn, zal mentor de lesstof dan wel opname na afloop beschikbaar stellen. De groepssessies kunnen niet worden verplaatst of ingehaald, tenzij anders overeengekomen.
3. De bepalingen uit artikel 9 van deze voorwaarden zijn tevens van toepassing.

Artikel 9 Online content

1. Klant ontvangt na aankoop toegang tot de content. Indien de content in één keer beschikbaar wordt gesteld, is deze overeenkomst uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor klant niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan.
2. Omdat mentor zeker wil weten dat klant alles uit het programma kan halen zodat optimale resultaten kunnen worden behaald, werkt mentor wel met een niet goed, geld terug garantie. Dit houdt in dat klant tot 14 dagen na de startdatum kosteloos kan annuleren, mits klant aan kan tonen dat de content tot dan toe optimaal is benut.
3. Mentor heeft het recht om de tarieven van een cursus zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
4. Mentor komt een inspanningsverplichting toe. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door klant gewenste resultaat.
5. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
6. Voor het geven van een cursus maakt mentor gebruik van een platform van een derde. Zij kan hierdoor niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
7. Mentor heeft het recht om de deelname aan een cursus te weigeren.
8. Mentor heeft het recht om de inhoud van de cursus aan te passen. Dit geeft klant nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
9. Klant krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is niet toegestaan om binnen 12 maanden na het afronden van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.
10. Het is klant niet toegestaan tijdens de online cursus screenshots maken, tenzij anders overeengekomen.
11. De geleverde informatie blijft het eigendom van mentor. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
12. Klant mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Mentor is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
13. Mentor kan klanten die door hun gedrag het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van de cursus. Dit geeft klant geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Indien klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie, maar de overheidsmaatregelen voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is mentor gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Mentor is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Mentor is niet aansprakelijk doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door klant.
3. Mentor is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen of vertragingen van derden.
4. Mentor is niet aansprakelijk voor complicaties ontstaan tijdens of na een sessie.
5. Indien mentor is uitgegaan van onjuist doorgegeven informatie door klant en hieruit schade ontstaat, komt deze schade voor rekening van klant.
6. Klant is in geval van online sessies zelf verantwoordelijk voor goedwerkende software.
7. Klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
8. In het geval dat mentor schadevergoeding is verschuldigd aan klant voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door een aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij uitblijven van een uitkering, het bedrag dat door mentor aan klant in rekening is gebracht in de 2 kalendermaanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

9. Klant vrijwaart mentor tegen aanspraken van derden die verband houden met de door mentor geleverde diensten.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door mentor ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij mentor. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is tijdens een sessie niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken, tenzij anders overeengekomen. Mentor zal er zorg voor dragen dat benodigde opnames worden verspreid aan de betreffende klant.
3. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt mentor een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
4. Tijdens live momenten zal een fotograaf aanwezig zijn. Indien klant niet op promotioneel materiaal zichtbaar wenst te zijn, dient dit tijdig aangegeven te worden.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 14 Klachten

1. Klant dient klachten over de geleverde diensten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan mentor. Mentor streeft ernaar om binnen 14 kalenderdagen op de klacht te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin mentor is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.

4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.